

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA SVATEBNÍCH ZÁJEZDECH CK YACHTWEDDING

YachtWedding, a.s., Betlémská 10, 110 00 Praha 1, IČO: 25596004, info@yachtwedding.com, [www.yachtwedding.com](http://www.yachtwedding.com) je cestovní kancelář (dále jen „CK“) pořádající svatební zájezdy a svatby. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti ze smlouvy o svatebním zájezdu (dále jen „SoSZ“) uzavřené mezi zákazníkem a CK. Tyto VOP se nevztahují na svatby, jejichž součástí není zájezd.

## 1. DEFINICE SVATEBNÍHO ZÁJEZDU

**1.1.** Svatebním zájezdem (dále jen „SZ“) se pro účely těchto VOP rozumí zájezd, tedy kombinace služeb cestovního ruchu, která splňuje definici zájezdu ve smyslu § 1b zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn, nabízený, respektive zakoupený spolu se svatebními službami.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY O SVATEBNÍM ZÁJEZDU

**2.1.** CK poskytuje zákazníkovi SZ na základě platné a účinné SoSZ, jejíž obsah je v praxi rozdělen do několika dokumentů: (i) SoSZ, (ii) tyto VOP a (iii) případně popis SZ v nabídce v příloze SoSZ (společně dále jen „Smluvní rámec“). Tyto VOP i nabídka jsou závaznou a nedílnou součástí SoSZ. Text SoSZ, respektive Potvrzení o zájezdu, má přednost před VOP i popisem SZ v nabídce.

**2.2.** CK se na základě SoSZ zavazuje zákazníkovi obstarat SZ, a to za podmínek a v souladu se Smluvním rámcem. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu, cenu svatebních služeb, případně další plnění, a to řádně a včas, a dodržet své další povinnosti vyplývající ze Smluvního rámce.

**2.3.** CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem smluvně sjednaných, potvrzených a uhrazených služeb.

## 3. PŘEDSMLUVNÍ INFORMAČNÍ POVINNOST

**3.1.** Texty na webových stránkách nebo v katalogu CK mají jen informační charakter a nejsou nabídkou k uzavření konkrétní SoSZ.

**3.2.** Předpokladem uzavření SoSZ je rozsáhlá komunikace mezi CK a zákazníkem, která zahrnuje tyto kroky: 1) nezávazná poptávka zákazníka; 2) vytvoření nezávazné nabídky SZ na míru v souladu s přáními a pokyny zákazníka; 3) nezávazný souhlas zákazníka s nezávaznou nabídkou SZ a poskytnutí jmen všech cestujících (dle cestovního dokladu) včetně data narození a státní příslušnosti pro potřeby nezávazné dočasné rezervace; 4) prověření dostupnosti služeb zahrnutých v nezávazné nabídce a jejich dočasná nezávazná rezervace na jméno zákazníka u jednotlivých poskytovatelů; 5) zaslání návrhu SoSZ s uvedením termínu platby zálohy nebo celé ceny a s uvedením doby platnosti nabídky SZ; 6) odsouhlasení návrhu SoSZ zákazníkem a úhrada ceny zájezdu a svatebních služeb zákazníkem; 7) ověření a finální potvrzení dosud jen dočasné rezervace jednotlivých služeb zahrnutých v návrhu SoSZ u jednotlivých poskytovatelů; na toto potvrzení je vázána účinnost SoSZ; 8) předání Potvrzení o SoSZ v textové podobě.

### **3.3. Před uzavřením SoSZ obdrží zákazník:**

- konkrétní na míru vytvořenou nabídku SZ;
- text návrhu SoSZ;
- tyto VOP;
- příslušný formulář podle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro zájezdy a spojené cestovní služby;
- obecné informace o vízových požadavcích země určení. Informace o přibližných lhůtách pro vyřízení víz lze poskytnout odkazem na úřední informace země určení. Jestliže CK informaci neuvádí, znamená to, že vízová povinnost není.
- doklad o pojištění CK pro případ úpadku.

## **4. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

**4.1.** SoSZ je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník odsouhlasí závaznou nabídku SoSZ a současně je na bankovní účet CK v uvedeném časovém termínu připsána záloha, resp. celá cena SZ.

**4.2.** SoSZ je účinná teprve potvrzením a ověřením dosud jen dočasné rezervace jednotlivých služeb zahrnutých v nabídce SZ u jednotlivých poskytovatelů (viz ustanovení 3.2 bod 7).

**4.3.** Zákazník odsouhlasením návrhu SoSZ za sebe i ostatní cestující osvědčuje, že:

- a) mu byly spolu s návrhem SoSZ zaslány VOP, které tvoří nedílnou součást SoSZ, seznámil se s nimi a souhlasí s nimi,
- b) mu byly předány informace s podrobným vymezením SZ,
- c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,
- d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb,
- e) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz, údaje o zdravotních požadavcích státu určení,
- f) mu byl předán kontakt na zástupce CK, aktuální SOS kontakt pro pomoc v nesnázích zákazník obdrží v podrobných pokynech pro cestu,
- g) je oprávněn SoSZ uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob a že tyto další cestující osoby jej k jejich přihlášení a účasti na SZ řádně pověřily.
- h) u zájezdů s právně platnou svatbou byl informován o postupu a lhůtách pro právně platnou svatbu v destinaci.

**4.4.** Pokud zákazník uzavírá SoSZ ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech SZ.

**4.5.** Pokud zákazník uzavírá SoSZ za či ve prospěch třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny SZ a předání potřebných informací.

## **5. PODROBNÉ POKYNY A DOKLADY PRO CESTU**

**5.1.** CK doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději sedm dnů před zahájením SZ podrobné pokyny pro cestu. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro odbavení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu, a které nebyly zákazníkovi předány před uzavřením SoSZ. Ve stejné lhůtě předá CK zákazníkovi nezbytné stvrzenky, poukázky a přepravní doklady, poukaz k ubytování nebo stravování, doklad nutný pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění SZ třeba.

## **6. CENA SVATEBNÍHO ZÁJEZDU, SVATEBNÍCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**6.1.** Cena SZ je tvořena cenou zájezdu a cenou svatebních služeb a je uvedena v SoSZ a jejích případných přílohách. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

**6.2.** Hodlá-li zákazník uplatnit jakoukoli slevu, je povinen o tom informovat CK společně s poptávkou, nejpozději však před podpisem SoSZ z jeho strany. Na pozdější požadavky nebude brán zřetel. Případné slevy vyhlášené CK po datu podpisu SoSZ nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

**6.3.** Cena zájezdu je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SoSZ, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout. Zákazník musí automaticky počítat s tím, že v resortech mohou být účtovány poplatky za volitelné či prémiové služby (např. motorizované vodní sporty, a la carte restaurace, lázeňské služby, apod.). Zákazník je tak povinen se vždy v resortu informovat, zda je daná služba zahrnuta v jeho objednaném programu.

**6.4.** Není-li v SoSZ uvedeno jinak, zavazuje se zákazník zaplatit CK cenu SZ takto:

- první záloha ve výši 990 Kč (resp. 100 EUR) za každou dospělou osobu je splatná při uzavření SoSZ;
- v případě, že si zákazník mimo SZ přes CK kupuje také letenku, je při uzavření SoSZ splatná také plná výše letenky;
- druhá záloha – 30 % ceny SZ je splatná 1 měsíc po uzavření SoSZ;
- doplatek ceny SZ je splatný nejpozději 45 dnů před odjezdem na SZ.

**6.5.** V případě neuhrazení doplatku ceny má CK právo odstoupit od SoSZ. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyzooměn a přijatá záloha snižena o odstupné dle článku 12. mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od SoSZ.

**6.6.** V případě uzavření SoSZ ve lhůtě kratší než 45 dnů před odjezdem na SZ nebo poskytnutím služeb, je zákazník povinen uhradit plnou cenu SZ již při uzavření SoSZ.

**6.7.** Cenu SZ je zákazník povinen uhradit bankovním převodem na účet uvedený v platebních instrukcích, které CK zákazníkovi zasílá společně s SoSZ.

**6.8.** Zákazníková finanční povinnost je splněna dnem, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK.

## **7. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU A SVATEBNÍCH SLUŽEB**

*/Zvýšení/*

**7.1.** CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu, jestliže se zvýší tyto náklady: a) cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, b) daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty ze služeb cestovního ruchu poskytovaných podle SoSZ třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí SZ, včetně plateb spojených s dopravou, nebo c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny SZ. Cenu svatebních služeb je CK navíc oprávněna zvýšit vždy v souvislosti se zvýšením ceny poplatků spojených s pořádáním svatby, zejména správních poplatků.

**7.2.** Zvýšení ceny se vypočte jako rozdíl mezi původně kalkulovanými a skutečně vynaloženými náklady. Ve výzvě k zaplacení doplatku ceny CK uvede důvod zvýšení ceny a výpočet zvýšení a termín splatnosti doplatku

*/Snížení/*

**7.3.** Jestliže dojde mezi uzavřením SoSZ a zahájením SZ ke snížení výše uvedených nákladů, má zákazník právo na snížení ceny zájezdu.

**7.4.** Snížení ceny zájezdu se vypočte jako rozdíl mezi původně kalkulovanými a skutečně vynaloženými náklady.

**7.5.** V případě snížení ceny zájezdu má CK právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být zákazníkovi vrácena. Na žádost zákazníka je CK povinna tyto skutečné administrativní náklady doložit.

## **8. ZMĚNA SMLOUVY**

**8.1.** CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od SoSZ.

**8.2.** Pro vyloučení pochybností jsou za nepodstatné změny vždy považovány: změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení určitého místa; posun svatebního termínu; množství a kvalita bezplatných benefitů; posun odletu do destinace až o 4 dny; změna celkové délky SZ provedená v souvislosti se změnou termínu odletu až o 2 dny; tyto změny se nepovažují za změnu SoSZ; změna místa odletu v případě, kdy CK zajistí přesun pozemní dopravou.

**8.3.** Nutí-li vnější okolnosti CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka nebo navrhne-li CK zvýšení ceny SZ o více než osm procent, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od SoSZ ve lhůtě podle SoSZ, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením SZ. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu SZ, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoSZ, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoSZ, a d) údaje o případném náhradním SZ a jeho ceně.

**8.4.** Neodstoupí-li zákazník od SoSZ v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí.

**8.5.** Jestliže se v situaci podle 8.3 v důsledku změny závazku z SoSZ sníží jakost nebo náklady SZ, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

**8.6.** Změna v SoSZ na základě přání zákazníka je možná pouze se souhlasem CK. Jestliže CK změny akceptuje, je oprávněna účtovat v té souvislosti zákazníkovi vedle doplatku ceny také manipulační poplatek ve výši 900 Kč (resp. 35 EUR) za každou požadovanou změnu s lhůtou splatnosti 7 dnů od výzvy k platbě. Poplatek se nevybírání při zakoupení doplňkových svatebních služeb formou dodatků k SoSZ.

## **9. DOPLŇKOVÉ SVATEBNÍ SLUŽBY A SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU**

**9.1.** Zákazník je oprávněn po uzavření SoSZ poptávat zakoupení doplňkových svatebních služeb a služeb cestovního ruchu. Zakoupení doplňkových služeb nemá vliv na plnění SoSZ, nejde o změnu SoSZ.

## **10. POSTOUPENÍ SMLOUVY**

**10.1.** Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na SZ, může jí zákazník SoSZ postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoSZ souhlasí a že splní podmínky účasti na SZ. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením SZ.

**10.2.** CK zákazníka upozorňuje, že letecké společnosti a hotely změnu v rezervaci nemusí provést. V takovém případě nebude CK schopna změnu v osobě zákazníka z objektivních důvodů provést a bude třeba přistoupit ke změně SoSZ .

**10.3.** CK sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením SoSZ; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení SoSZ, a tyto náklady zákazníkovi doloží.

**10.4.** Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny SZ a manipulačního poplatku za změnu účastníka SZ ve výši 900 Kč (resp. 35 EUR), případně úhrady dalších nákladů, které CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou (zejména poplatku za změnu letenky, která byla zakoupena samostatně a není součástí zájezdu). Termín splatnosti nákladů je uveden ve výzvě CK.

## **11. Odstoupení od smlouvy**

**11.1.** Zákazník může před zahájením SZ od SoSZ odstoupit vždy, avšak CK jen tehdy, byl-li SZ zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost, zejména v případě porušení povinnosti uhradit řádně a včas cenu zájezdu, v případě úmyslného jednání proti dobrým mravům, v případě podvodného jednání zákazníka či v případě, že zákazník způsobuje svým jednáním CK nebo jiným zákazníkům vědomě škodu. S výjimkou situací, kdy zákazník odstoupí pro navýšení ceny SZ o více než osm procent nebo protože vnější okolnosti nutí CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb zahrnutých v SZ nebo protože CK nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala, je zákazník povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odstupné podle čl. 12.

**11.2.** Účinky odstoupení od SoSZ nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## **12. Odstupné**

**12.1.** Pro stanovení výše odstupného (stornopoplatku) se vychází z ceny SZ podle článku 4. nesnížené o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoSZ a počátkem SZ vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Pro určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od SoSZ. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na SZ apod. Začátkem SZ se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do SZ. Výše odstupného za každou osobu činí:

- Více než 90 dní před odjezdem 3.000 Kč (resp. 120 EUR) za osobu;
- 90. – 61. den před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 15% z ceny zájezdu;
- 60. – 45. den před odjezdem skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30% z ceny zájezdu;
- Méně než 45. den před odjezdem 100% z ceny zájezdu.

Zákazník bere na vědomí, že ke stornopoplatkům je při odstoupení z důvodů na straně zákazníka účtován manipulační poplatek ve výši 900 Kč (resp. 35 EUR) na osobu.

**12.2.** Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoSZ SZ nečerpá, nebo nemůže-li pokračovat v zájezdu pro nedodržení některé ze svých povinností dle SoSZ, má CK právo na odstupné ve výši plné ceny SZ.

**12.3.** Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

**12.4.** Pokud zákazník již na základě SoSZ provedl úhradu nebo její část a CK vzniklo právo na odstupné, budou vzájemné pohledávky započteny; CK případně zákazníkovi do 14 dnů od odstoupení vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo zákazník neprodleně doplatí CK rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.

**12.5.** Pokud součástí SZ není letecká přeprava, a tudíž cena letenek není zahrnuta do ceny SZ, a CK přesto pro zákazníka v souladu se SoSZ zajišťuje nákup letenky, zavazuje se zákazník nahradit CK veškeré náklady, které jí v souvislosti s pořízením letenky a jejího případného storna vznikly.

**12.6.** V případě odstoupení jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji, se ke stornopoplatku připočítává příplatek za jednolůžkový pokoj. Obdobně je-li v důsledku takovéto změny vícelůžkový pokoj či apartmán (bungalov) obsazen menším počtem osob než je počet lůžek, je zákazník povinen vzhledem k nemožnosti obsadit takto uvolněné místo doplatit cenu za neobsazené lůžko/a.

### **13. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A POMOC V NESNÁZÍCH**

**13.1.** CK odpovídá za řádné poskytnutí SZ a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích. Zavínil-li si zákazník nesnáze sám, nebo se toto týká služby nezakoupené u CK, je zákazník povinen zaplatit CK za její pomoc přiměřenou náhradu skutečně vynaložených nákladů.

**13.2.** V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než bylo dohodnuto, sdělí zákazník tuto skutečnost CK, a to tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém. Pro tyto účely zákazník neprodleně kontaktuje příslušného pracovníka CK, případně také poskytovatele služby na místě. Kontaktování poskytovatele služby nenahrazuje kontaktování příslušného pracovníka CK, který musí být o situaci zákazníkem neprodleně informován. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Jestliže náprava vady ihned není možná nebo to příslušný zástupce CK odmítne, doporučujeme sepsat s poskytovatelem služby na místě, případně se zástupcem CK na místě, záznam o zjištěné vadě SZ obsahující alespoň: osobní údaje zákazníka, popis vady SZ a případný požadavek na její vyřízení. Zákazník je povinen poskytnout při řešení reklamace potřebnou součinnost.

**13.3.** CK odstraní vadu SZ, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK vadu, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoSZ bez zaplacení odstupného.

**13.4.** Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady SZ, nabídne CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti než jaká byla sjednána v SoSZ, aby SZ mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. CK je oprávněna nabídnout zákazníkovi i vhodné náhradní řešení nižší jakosti než jaká byla sjednána ve smlouvě. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti než jakou určuje SoSZ, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo v SoSZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK povinna, pokud SZ zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.

**13.5.** Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoSZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné

kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.

**13.6.** Má-li SZ vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu na místě, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady.

**13.7.** Reklamovat lze pouze služby, jež jsou obsahem SoSZ a podléhají zpoplatnění. V případě reklamace účtované platby, je zapotřebí nejdříve tuto platbu uhradit a teprve pak reklamovat.

**13.7.** Pokud zákazník z jakýchkoli důvodů na své straně nevyužije zcela nebo zčásti služby, na jejichž poskytnutí měl podle SoSZ právo, nezakládá taková skutečnost jakýkoli nárok na slevu z ceny SZ nebo těchto služeb.

**13.8.** První a poslední den zájezdu je určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou tak považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat případné zkrácení zájezdu. Součástí letů mohou být i mezipřistání nebo přestupy. Při případném plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů aj. je třeba brát v úvahu možnost i výraznějšího zpoždění v návratu.

**13.9.** Zákazník bere na vědomí možné výkyvy počasí v době a místě konání SZ.

**13.10.** V případě, že nebude možné realizovat z technických důvodů ubytování ve smluveném hotelu na celý pobyt nebo i jen na jeho část, zajistí CK ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie.

**13.11.** Podle mezinárodních zvyklostí jsou zákazníci v den příjezdu ubytováni nejdříve ve 14 hodin a v den odjezdu musí opustit pokoje do 12 hodin (v některých ubytovacích zařízeních již do 10 hodin). Odhlášením na hotelu v den odjezdu, mezi 10.–12. hod. obvykle také končí All inclusive. Po odhlášení je jakékoliv jídlo či nápoje zpoplatněno platbou přímo na hotelu. Žádné náhrady za nevyužití stravování nejsou poskytovány. Časný příjezd či pozdní odjezd není důvodem k delšímu používání pokoje. Pokud si zákazník přeje, aby byl pokoj připraven v den příletu/příjezdu před polednem či aby byl k dispozici po 10. či 12. hodině v den odletu/odjezdu, je možné toto za poplatek zajistit. Poplatek není vyšší než cena za 1 noc. Rozdělování ubytovacích kapacit, respektive pokojů probíhá zásadně ze strany smluvních partnerů – ubytovatelů v místě a CK na něj nemá žádný vliv. Fotografie ubytovacích kapacit uvedené v katalogu, webových stránkách či nabídce jsou ilustrační, proto nemusí vždy zcela přesně korespondovat s pokojem, který je zákazníkovi na místě přidělen. Zákazník musí ve výjimečných případech počítat i s možností změny ubytovací kapacity, a to i na část pobytu při zachování všech jeho práv vyplývajících ze SoSZ. Je-li nabízen třílůžkový pokoj, může být 3. lůžko zajištěno i formou přistýlky (rozkládací pohovka apod.). To platí i v případě, že třetí osoba uhradí plnou cenu dospělé osoby. Práva zákazníka vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ujednáním dotčena.

**13.12.** CK neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě u místního průvodce, hotelu či jiné organizace.

**13.13.** Pláže, moře – CK neodpovídá za případné znečištění pláží či moře z důvodu klimatických podmínek nebo jiných nepředvídatelných důvodů. Pokud je znečištění



důsledkem lidské činnosti (odpadky aj.) a existuje tak předpoklad adekvátní nápravy v místě, je zákazník povinen na tuto vadu bezodkladně upozornit. Údaje o vzdálenosti pláže od hotelu inzerované v materiálech hotelu nebo katalogu jsou pouze orientační a je nutné takto k nim přistupovat.

**13.14.** Bazény - pokud je součástí služeb poskytovaných na SoSZ ubytování v hotelu s bazénem, je nutné zohlednit běžně uplatňovanou praxi určitého časového omezení využití bazénů s ohledem na jejich údržbu a čištění. Stanovení časového rozmezí využití bazénu či jeho vyhřívání je plně v kompetenci správy ubytovacího zařízení.

**13.15.** Klimatizace/topení - v případě, že je klimatizace/topení v hotelu ovládáno centrálně, je konkrétní určení časového rozmezí fungování klimatizace/topení plně v kompetenci správy ubytovacího zařízení.

**13.16.** Internet/WIFI – CK neodpovídá za případné výpadky v připojení, způsobené technickými problémy či počtem aktuálně připojených uživatelů atp.

**13.17.** Hmyz - vzhledem ke konkrétním klimatickým podmínkám v daných oblastech a s tím spojené existenci rozličné fauny, je logickým důsledkem výskyt nepříjemného hmyzu i v prostorách ubytovacích zařízení. I přes intenzivní snahy provozovatele ubytovacích kapacit nelze striktně vyloučit přítomnost hmyzu v prostorách pokoje.

**13.18.** Pokud dojde vinou zákazníka k tomu, že se svatební obřad neuskuteční, například z důvodu pozdního dodání potřebných dokladů pro obřad nebo jejich neúplnost, či z důvodu pozdního příjezdu k obřadu atp., nemá zákazník nárok na zrušení svatebního obřadu a na slevu. Zákazník je povinen všechny potřebné dokumenty předat v požadované kvalitě na určený kontakt CK nejpozději dle pro tento účel stanoveného harmonogramu a výzev CK.

**13.19.** CK při realizaci legalit potřebných k právně platnému sňatku postupuje dle své nejlepší praxe a předchozí zkušenosti s danou destinací. CK na místě průběžně ověřuje případné změny v pravidlech místních úřadů a o každé takové případně zjištěné změně zákazníka neprodleně informuje a navrhne řešení. CK neodpovídá za případné změny v praxi místních úředníků či za případné neudělení povolení ke sňatku místními úřady nebo za neuznání sňatku Zvláštní matrikou v ČR nebo SR, bude však zákazníkovi nápomocná při řešení případných problémů.

**13.20.** V případech, kdy ke svatbě nedojde z jakýchkoli příčin, na které nemá CK vliv (přírodní, politické nebo další společenské okolnosti - katastrofy, požáry, stávky, války, úmrtí apod.), není možné požadovat navrácení uhrazené částky v rámci SoSZ.

**13.21.** V případě odmítnutí vstupu zákazníka na palubu z důvodu nedostatku míst, v případě zrušení letu, přesměrování letu a zpoždění letu má zákazník nárok na kompenzaci dle nařízení EU č. (ES) 261/2004. Kompenzace jsou předepsány leteckým dopravcům ve prospěch konkrétního cestujícího a v případě oprávněného nároku náleží přímo zákazníkovi. Z toho důvodu tento nárok neuplatňuje zákazník formou reklamace u CK, ale sám přímo u letecké společnosti. CK není v tomto případě nijak povinna na požadavcích na kompenzaci se zákazníkem nijak spolupracovat vyjma poskytnutí kopie originálního potvrzení letenky nebo obdobného dokumentu.

## 14. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKŮ

### 14.1. Zákazník je povinen:

- mít platný cestovní doklad splňující požadavky k návštěvě cílových států a území (např. platnost 6 měsíců po vycestování ze země, do níž je zájezd realizován); sdělit CK s dostatečným předstihem číslo cestovního pasu, se kterým pojede na SZ, a pokud tak neučiní, uhradit případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé;
- oznámit během předmluvní komunikace účast osob cizího státního občanství. Veškeré údaje o zajišťování víz a bezvízovém styku v materiálech CK se vztahují pouze na občany ČR a SR, občanům ostatních zemí EU sdělí CK tyto informace individuálně na jejich žádost. Pokud CK v rámci konkrétního zájezdu nebo jiné služby nabízí zajištění víz či jiných dokladů nezbytných k navštívení cílových zemí, vztahuje se tento závazek pouze na zákazníky cestující s českým nebo slovenským pasem. Účastník zájezdu cestující s jiným než českým nebo slovenským pasem je povinen si zajistit nezbytné pasové a vízové předpoklady pro navštívení cílových zemí samostatně. Zákazníci jiného než českého a slovenského státního občanství jsou povinni si ještě před objednáním zájezdu zjistit pasové, vízové a jiné formalities pro svůj pobyt v příslušné destinaci, i v zemích případných přestupů či přejezdů;
- být vybaven všemi zdravotními doklady (např. očkovacím průkazem) umožňující mu vstup do zemí, do kterých si objednal zájezd;
- být vybaven dokladem o uzavřeném pojištění;
- bezodkladně kontrolovat správnost všech údajů, zejména jména, data narození, termínu, na dokumentech získaných od CK, zejména na letenkách a voucherech;
- dodržovat právní předpisy navštívených států;
- dodržet místo nástupu, které CK sdělil;
- dbát pokynů poskytovatelů služeb na místě, resp. zástupců CK a poskytovat součinnost;
- v případě, že se SZ účastní osoba mladší 18 let bez doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu SZ;
- v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK cestovní pas v termínu určeném CK;
- chovat se během SZ v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.

### 14.2. Zákazník je ve vztahu ke svatebnímu obřadu povinen:

- ověřit správnost údajů na dokumentech potřebných ke svatebnímu obřadu a držet se pokynů CK k dokumentům; odevzdá-li dokumenty s chybnými údaji nebo v chybném provedení nebo po lhůtě dodání, nemusí se legální sňatek konat. Pokyny pro občany jiných zemí než České republiky a Slovenské republiky, jsou pouze informativní a tito zákazníci by se měli informovat na svém zastupitelském úřadě.

**14.3.** Zákazník je povinen zajistit, aby shora uvedené závazky a podmínky splnily všechny osoby, které na SZ přihlásil.

**14.4.** Zákazník nese plnou odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na SZ, zejména očkování, a její nedodržení není důvodem k odstoupení od SoSZ. V případě jakýchkoliv nejasností je zákazník povinen konzultovat svůj zdravotní stav a cílovou destinaci s ošetřujícím lékařem

nebo na hygienické stanici. Případné informace o očkování, uvedené v materiálech CK, jsou pouze informační, zákazník je povinen ověřit si jejich správnost a aktuálnost.

**14.5.** Při přepravě nemocného cestujícího a těhotných žen, je třeba předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, že cestující je schopen letecké přepravy. U těhotných žen se od určitého týdne letecká společnost zříká jakékoliv zodpovědnosti. Letecká společnost má právo odmítnout přepravu těhotné ženy, není-li doloženo lékařské potvrzení. Je proto vždy nutné konzultovat s CK v jakém týdnu těhotenství bude žena v době čerpání SZ. Po 34. týdnu je cestování vždy nemožné.

**14.6.** Zákazník prohlašuje za sebe i ve vztahu ke všem jím přihlášeným účastníkům, že:

- si není vědom žádných omezení, která by mu bránila v řádné účasti na SZ;
- bude respektovat pokyny poskytovatele služeb na místě, resp. zástupců CK;
- v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě, např. šnorchlování, umí plavat;
- bude řádně používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení.

## **15. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU a ÚJMU**

**15.1.** Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejich obchodních partnerů.

**15.2.** CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. V souladu s § 2913 odst. 2 občanského zákoníku se CK zproští povinnosti k náhradě jakékoliv škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. CK dále neodpovídá, jestliže byla škoda způsobena zákazníkem nebo třetí osobou (např. stavební činnost, hluk v letovisku, hluční sousedé apod.), která není spojena s poskytováním služeb.

**15.3.** Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny SZ, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví.

**15.4.** Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě uplatňuje zákazník ihned přímo u dopravce, CK nenese žádnou odpovědnost. Pakliže konkrétně určené plnění bude ze strany leteckého dopravce zamítnuto, bere zákazník na vědomí, že náhradu nelze uplatňovat u CK.

**15.5.** Vznikla-li CK škoda porušením povinností zákazníka podle těchto podmínek nebo podle právních předpisů, např. veškeré náklady vzniklé v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešení ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškození ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu bezodkladně uhradit.

## **16. POJIŠTĚNÍ**

**16.1.** Pojištění nákladů spojených s nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění) ani pojištění pro případ ukončením závazku ze SoSZ (storno) není automaticky zahrnuto v ceně SZ.

**16.2.** CK vyžaduje, aby si zákazníci sjednali odpovídající cestovní pojištění s krytím pro všechny služby a všechny aktivity zahrnuté ve SoSZ nebo v později zakoupených doplňkových službách.

**16.3.** CK doporučuje, aby si zákazníci sjednali pojištění pro případ ukončením závazku ze SoSZ (storno).

**16.4.** Pojištění dle bodu 16.1. může zákazník uzavřít individuálně, nebo mu jej CK může zprostředkovat za podmínek stanovených pojišťovnou. V případě pojistného plnění se zákazník obrací přímo na pojišťovnu.

**16.5.** Pakliže konkrétně určené plnění bude ze strany pojišťovny zamítnuto, bere zákazník na vědomí, že náhradu nelze uplatňovat CK.

**16.6.** CK je pojištěna pro případ úpadku u pojišťovny UNIQA pojišťovna, a.s., zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl B, vložka 2012, se sídlem Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČ: 49 24 04.

## **17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**17.1.** Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SoSZ a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu SoSZ, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Dále pak osobní údaje nezbytné pro právně platnou svatbu (státní příslušnost, rodinný stav, apod.) nebo svatební cestu s benefity pro novomanžele či výročí svatby. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

**17.2.** Pro účely plnění SoSZ budou informace uvedené v čl. 17.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny v o pokynech k SZ, případně je obdrží zákazník nejpozději během SZ. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahr. partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, poskytne CK na žádost zákazníka.

**17.3.** Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zaslaným na e-mail: info@yachtwedding.com. V tomto

případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

**17.4.** Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve SoSZ, ale i jiným prohlášením, s tím, že fotografie a videozáznamy realizované v rámci zakoupených služeb mohou být použity v rámci propagačních materiálů (zejména reference) CK, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

**17.5.** Výše uvedená ustanovení čl. 17 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SoSZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SoSZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

**17.6.** Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:  
a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláným CK, a to buď na adresu CK nebo e-mailem zasláným na e-mail: info@yachtwedding.com.

b) Požadovat od CK přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

c) Požadovat, aby CK omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od CK kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CK povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

f) Získat své osobní údaje, které CK zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá CK osobní údaje zákazníka jinému správci.

## **18. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ**

**18.1.** V případě sporu vzniklého v souvislosti se SoSZ má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

**18.2.** Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

## **19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**19.1.** Podstatná část komunikace mezi zákazníkem a CK bude probíhat písemně prostřednictvím elektronické komunikace (emailu). Oznámení učiněná tímto způsobem považují smluvní strany za platná a účinná.

**19.2.** Tyto VOP neobsahují vyčerpávající přehled práv a povinností ze smlouvy o zájezdu dle § 2521 a následujících občanského zákoníku.

**19.3.** V případě, že zákazník nedodrží povinnosti podle čl. 6.6, 8.6, 10.4., 11.1. nebo 13.1., je CK oprávněna požadovat po zákazníkovi kromě splnění těchto povinností rovněž zaplacení úroku z prodlení stanoveného nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ze dne 16. října 2013, jehož výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.

**19.4.** CK je oprávněna tyto VOP jednostranně změnit zveřejněním nového znění na svých internetových stránkách. Takto změněné VOP platí pro SoSZ uzavřené po jejich zveřejnění.

**19.5.** Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení či SoSZ jako celku.

**Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 30.10. 2018**